

A **Total Análise Comércio de Materiais para Postos Ltda.**, doravante denominada simplesmente “**Total Análise**”, respeita a sua privacidade e está comprometida com a proteção dos dados pessoais de clientes, potenciais clientes, fornecedores, parceiros, representantes e visitantes de seus canais digitais.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo explicar, de forma clara e transparente, como a Total Análise coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege dados pessoais, bem como apresentar os direitos dos titulares desses dados.

O tratamento de dados pessoais realizado pela Total Análise observa a **Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** e demais normas aplicáveis relacionadas à privacidade e à proteção de dados pessoais.

Ao utilizar nosso site, entrar em contato conosco ou fornecer seus dados pessoais por meio de nossos canais de atendimento, você poderá estar sujeito às práticas descritas nesta Política.

1. Quem é responsável pelo tratamento dos dados?

Para os tratamentos de dados pessoais relacionados às suas atividades comerciais e aos seus canais digitais, a Total Análise poderá atuar como **Controladora dos Dados Pessoais**, sendo responsável pelas decisões relacionadas às finalidades e aos meios utilizados para o tratamento dessas informações.

Controladora: Total Análise Comércio de Materiais para Postos Ltda.

Nome Fantasia: Total Análise

CNPJ: [44.332.197/0001-31]

Endereço: Rua Jurupari, 464 - JD ORIENTAL , São Paulo- SP, 04348-070

Site: <http://totalanalise.com.br>

Canal de Privacidade/LGPD: [FATURAMENTO@TOTALANALISE.COM.BR]

2. A quem esta Política se aplica?

Esta Política aplica-se às pessoas físicas cujos dados pessoais possam ser tratados pela Total Análise, incluindo, entre outros:

- visitantes do site;
- clientes;
- potenciais clientes;
- representantes de empresas clientes;

- compradores e profissionais responsáveis por processos de aquisição;
 - fornecedores;
 - prestadores de serviços;
 - parceiros comerciais;
 - pessoas que solicitem orçamentos, informações ou atendimento;
 - pessoas que se comuniquem com a Total Análise por formulário, telefone, e-mail, WhatsApp ou outros canais disponibilizados pela empresa.
-

3. Quais dados pessoais podemos coletar?

Os dados coletados dependerão da forma como você interage com a Total Análise.

3.1. Dados fornecidos diretamente pelo titular

Quando você entra em contato conosco, solicita um orçamento, preenche um formulário ou inicia um relacionamento comercial, poderemos coletar informações como:

- nome;
- sobrenome;
- empresa em que trabalha;
- cargo ou função;
- endereço de e-mail;
- número de telefone;
- número de WhatsApp;
- cidade e Estado;
- informações fornecidas no campo de mensagem;
- produto ou solução de interesse;
- informações necessárias para elaboração de propostas comerciais;
- informações relacionadas ao atendimento realizado.

Dependendo da natureza da relação comercial, poderão também ser tratados dados necessários à emissão de pedidos, contratos, notas fiscais, entregas, cobranças, garantias e cumprimento de obrigações legais.

3.2. Dados relacionados à navegação

Quando você acessa nosso site, determinadas informações técnicas podem ser coletadas automaticamente, tais como:

- endereço IP;
- data e horário de acesso;
- tipo de navegador;

- sistema operacional;
- tipo de dispositivo;
- páginas acessadas;
- tempo de permanência;
- origem do acesso;
- interações realizadas no site;
- identificadores eletrônicos;
- informações coletadas por cookies e tecnologias semelhantes.

Essas informações podem ser utilizadas para garantir o funcionamento adequado do site, aumentar sua segurança, compreender o comportamento de navegação dos usuários e melhorar continuamente nossos conteúdos e serviços.

3.3. Dados comerciais e de relacionamento

Quando necessário para manter nosso relacionamento com clientes, parceiros ou potenciais clientes, também poderemos tratar:

- histórico de contatos;
- solicitações realizadas;
- propostas enviadas;
- produtos de interesse;
- informações sobre pedidos;
- informações contratuais;
- registros de atendimento;
- histórico de relacionamento comercial.

3.4. Dados pessoais sensíveis

A Total Análise não tem como objetivo coletar, por meio de seu site ou de seus formulários comerciais, dados pessoais classificados pela LGPD como sensíveis, tais como informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos.

Solicitamos que essas informações não sejam fornecidas por meio dos campos de contato do site, salvo quando estritamente necessário e solicitado de forma específica pela Total Análise para uma finalidade legítima e compatível com a legislação.

4. Como os dados podem ser coletados?

Os dados pessoais poderão ser obtidos por diferentes meios, incluindo:

- formulários disponíveis no site;

- solicitações de orçamento;
- contato por e-mail;
- contato telefônico;
- atendimento via WhatsApp;
- reuniões comerciais;
- feiras, eventos e ações de relacionamento;
- cadastros comerciais;
- contratação de produtos ou serviços;
- interações com campanhas de comunicação;
- cookies e tecnologias utilizadas no site;
- informações legitimamente recebidas de empresas, parceiros ou fontes públicas, quando permitido pela legislação.

Independentemente da origem, o tratamento será realizado de acordo com os princípios e requisitos estabelecidos pela LGPD.

5. Para quais finalidades utilizamos os dados pessoais?

A Total Análise poderá utilizar os dados pessoais para finalidades legítimas relacionadas às suas atividades, incluindo:

Atendimento e relacionamento

Utilizar os dados necessários para responder dúvidas, solicitações, mensagens e pedidos de contato enviados aos nossos canais.

Elaboração de propostas e orçamentos

Utilizar informações fornecidas por potenciais clientes para compreender suas necessidades e elaborar propostas comerciais, cotações e recomendações de produtos.

Execução da relação comercial

Processar informações necessárias para pedidos, contratos, fornecimento de produtos, entregas, atendimento técnico, suporte, garantias e demais atividades relacionadas à relação estabelecida com o cliente.

Comunicação

Entrar em contato com clientes, potenciais clientes, fornecedores e parceiros para dar andamento a solicitações e assuntos relacionados ao relacionamento existente.

Marketing e relacionamento comercial

Quando permitido pela legislação, poderemos utilizar informações de contato para enviar conteúdos institucionais, técnicos, novidades, informações sobre produtos, soluções, eventos e outras comunicações relacionadas às atividades da Total Análise.

O titular poderá solicitar, a qualquer momento, a interrupção dessas comunicações por meio dos canais disponibilizados.

Melhoria do site

Analisar a utilização do site para compreender o comportamento dos visitantes, identificar oportunidades de melhoria e aprimorar conteúdos, páginas, funcionalidades e a experiência de navegação.

Segurança

Utilizar informações técnicas para prevenção de fraudes, identificação de acessos indevidos, proteção dos sistemas, controle de segurança e prevenção de incidentes.

Cumprimento de obrigações legais

Manter e utilizar determinados dados quando necessário para cumprimento de obrigações legais, fiscais, regulatórias, contábeis ou administrativas.

Exercício regular de direitos

Preservar informações necessárias para exercício ou defesa de direitos da Total Análise em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

6. Quais bases legais podem ser utilizadas?

A LGPD estabelece diferentes hipóteses que permitem o tratamento de dados pessoais.

Dependendo da finalidade, a Total Análise poderá realizar o tratamento com fundamento em uma ou mais das seguintes bases legais:

- consentimento do titular;
- execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos;
- legítimo interesse da Total Análise ou de terceiros, respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular;

- outras hipóteses autorizadas pela legislação aplicável.

O consentimento não será utilizado como fundamento para todo e qualquer tratamento de dados. A base legal adequada será determinada de acordo com a natureza e a finalidade específica de cada operação.

Quando o tratamento depender de consentimento, o titular poderá revogá-lo nos termos previstos pela legislação.

7. Cookies e tecnologias semelhantes

Nosso site poderá utilizar cookies e outras tecnologias semelhantes para possibilitar seu funcionamento, aumentar a segurança, lembrar determinadas preferências e compreender como os visitantes interagem com nossas páginas.

Cookies são pequenos arquivos armazenados no dispositivo utilizado para acessar um site.

Podemos utilizar diferentes categorias de cookies.

Cookies necessários

São utilizados para garantir funcionalidades essenciais do site, segurança, navegação e funcionamento adequado das páginas.

Esses cookies poderão ser utilizados independentemente da autorização para cookies não essenciais quando forem estritamente necessários para o funcionamento do site.

Cookies de desempenho e análise

Permitem compreender como os visitantes utilizam nosso site, incluindo páginas acessadas, duração das visitas e interações realizadas.

Essas informações auxiliam na melhoria da experiência de navegação e na avaliação do desempenho do site.

Cookies de funcionalidade

Permitem armazenar determinadas escolhas ou preferências realizadas pelo usuário para melhorar sua experiência em acessos futuros.

Cookies de publicidade e marketing

Caso sejam utilizadas ferramentas de publicidade ou mensuração de campanhas, poderão existir cookies destinados à medição de conversões, análise de campanhas e apresentação de comunicações mais relevantes.

Quando exigido pela legislação, cookies não essenciais somente serão utilizados após a manifestação das preferências do usuário.

O visitante poderá gerenciar suas escolhas por meio do banner ou painel de preferências de cookies disponibilizado no site.

Além disso, a maioria dos navegadores permite excluir ou bloquear cookies por meio de suas próprias configurações. A desativação de determinados cookies poderá afetar algumas funcionalidades do site.

8. Com quem os dados podem ser compartilhados?

A Total Análise não comercializa dados pessoais.

Entretanto, determinadas informações poderão ser compartilhadas quando isso for necessário para a operação de nossas atividades.

Esse compartilhamento poderá ocorrer com:

- empresas responsáveis pela hospedagem e infraestrutura do site;
- fornecedores de tecnologia;
- plataformas de e-mail;
- ferramentas de atendimento e comunicação;
- sistemas de gestão empresarial ou relacionamento com clientes;
- ferramentas de análise e mensuração de acessos;
- fornecedores de serviços de marketing e publicidade;
- empresas responsáveis por serviços de logística ou transporte, quando aplicável;
- contadores, auditores, consultores e assessorias;
- instituições financeiras e meios de pagamento, quando necessário;
- prestadores de serviços contratados pela Total Análise;
- autoridades públicas, administrativas, fiscais ou judiciais, quando houver obrigação legal ou determinação válida.

Sempre que possível, a Total Análise buscará compartilhar apenas as informações necessárias para a finalidade específica do serviço.

Fornecedores e parceiros que tenham acesso a dados pessoais deverão tratar essas informações de forma compatível com a legislação aplicável e com as finalidades para as quais os dados foram disponibilizados.

9. Transferência internacional de dados

Alguns fornecedores de tecnologia eventualmente utilizados pela Total Análise podem possuir servidores ou infraestrutura tecnológica localizados fora do Brasil.

Nessas situações, determinados dados pessoais poderão ser armazenados ou processados em outros países.

Quando ocorrer transferência internacional de dados pessoais, a Total Análise buscará observar os requisitos previstos na LGPD e nas regulamentações aplicáveis, utilizando fornecedores que ofereçam mecanismos adequados de proteção e segurança.

10. Por quanto tempo os dados são armazenados?

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades que justificaram sua coleta e tratamento.

A definição do período de armazenamento poderá considerar:

- duração do relacionamento comercial;
- necessidade de atendimento ao cliente;
- cumprimento de obrigações contratuais;
- obrigações fiscais, contábeis, regulatórias ou legais;
- prazos prescricionais aplicáveis;
- necessidade de exercício regular de direitos;
- consentimento fornecido pelo titular, quando aplicável;
- legítimo interesse, respeitados os direitos do titular.

Após o encerramento da finalidade e quando não houver outra hipótese legal que justifique a manutenção das informações, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados.

11. Como protegemos seus dados?

A Total Análise busca adotar medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger dados pessoais contra situações como:

- acesso não autorizado;
- perda;

- destruição;
- alteração;
- divulgação indevida;
- vazamento;
- uso inadequado;
- tratamento acidental ou ilícito.

Entre as medidas que poderão ser adotadas estão controles de acesso, gestão de senhas, atualização de sistemas, restrição de acesso às informações, armazenamento seguro, cópias de segurança e utilização de serviços tecnológicos adequados à natureza das operações realizadas.

Nenhum sistema de transmissão ou armazenamento de informações é totalmente imune a riscos. Por isso, a Total Análise mantém esforços contínuos para aprimorar suas práticas de segurança e proteção de dados.

Em caso de incidente de segurança envolvendo dados pessoais que possa gerar risco ou dano relevante aos titulares, serão adotadas as medidas previstas na legislação e nas regulamentações aplicáveis.

12. Quais são os direitos do titular dos dados?

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar, quando aplicável:

- confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- acesso aos dados pessoais tratados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- portabilidade dos dados, observadas as normas aplicáveis;
- eliminação dos dados tratados com base no consentimento, quando permitido pela legislação;
- informações sobre entidades públicas e privadas com as quais houve compartilhamento de dados;
- informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa decisão;
- revogação do consentimento;
- oposição a determinado tratamento realizado em desconformidade com a LGPD;
- revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais, quando aplicável;
- demais direitos previstos na legislação de proteção de dados pessoais.

O exercício dos direitos é gratuito.

Para proteger o próprio titular e evitar solicitações fraudulentas, a Total Análise poderá solicitar informações adicionais razoavelmente necessárias para confirmar a identidade da pessoa responsável pela solicitação.

13. Como exercer seus direitos?

Caso queira exercer algum dos direitos previstos pela LGPD, esclarecer dúvidas sobre esta Política ou obter informações sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato com a Total Análise pelo seguinte canal:

E-mail para assuntos relacionados à privacidade e LGPD:

[INSERIR E-MAIL DE PRIVACIDADE]

Responsável ou Encarregado pelo Tratamento de Dados, quando aplicável:

[INSERIR NOME OU INFORMAÇÃO, SE HOUVER]

A Total Análise analisará as solicitações recebidas e responderá de acordo com os procedimentos e prazos previstos na legislação e nas regulamentações aplicáveis.

14. Crianças e adolescentes

Os produtos, serviços e conteúdos disponibilizados pela Total Análise possuem caráter predominantemente empresarial e profissional e não são direcionados especificamente a crianças ou adolescentes.

A Total Análise não busca intencionalmente coletar dados pessoais de crianças por meio de seu site.

Caso seja identificado o tratamento indevido de informações dessa natureza, serão adotadas as medidas adequadas de acordo com a legislação aplicável.

15. Links para sites de terceiros

Nosso site poderá apresentar links para páginas, plataformas ou serviços mantidos por terceiros.

Ao acessar um ambiente externo ao domínio da Total Análise, o tratamento de dados pessoais passará a ser regido pelas políticas e práticas de privacidade do respectivo terceiro.

Recomendamos que o usuário consulte as políticas de privacidade dessas plataformas antes de fornecer seus dados.

A Total Análise não se responsabiliza pelas práticas de privacidade de websites, aplicativos ou plataformas administrados por terceiros.

16. Comunicações comerciais

A Total Análise poderá enviar comunicações relacionadas aos seus produtos, soluções, novidades, conteúdos técnicos e outras informações de natureza institucional ou comercial quando houver fundamento legal para isso.

Caso não queira mais receber determinadas comunicações de marketing, você poderá solicitar o cancelamento por meio da opção disponibilizada na própria mensagem ou entrando em contato conosco.

O cancelamento de comunicações promocionais não impede o envio de mensagens necessárias para cumprimento de obrigações contratuais, atendimento de solicitações, pedidos, cobranças, suporte, garantias ou outras comunicações relacionadas a uma relação comercial existente.

17. Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossos processos, tecnologias, serviços, práticas internas ou alterações na legislação e nas regulamentações aplicáveis.

Quando houver uma atualização, a nova versão será disponibilizada nesta página e a data de revisão será indicada no início do documento.

Recomendamos a consulta periódica desta Política.

18. Legislação aplicável

Esta Política será interpretada de acordo com a legislação brasileira, especialmente a **Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, o

Marco Civil da Internet — Lei nº 12.965/2014, suas respectivas regulamentações e demais normas aplicáveis à privacidade e proteção de dados pessoais.

19. Fale com a Total Análise

A proteção dos dados pessoais faz parte do compromisso da Total Análise com relações comerciais responsáveis, transparentes e seguras.

Para dúvidas, solicitações ou assuntos relacionados à privacidade e proteção de dados, entre em contato:

Total Análise Comércio de Materiais para Postos Ltda.

E-mail: [FATURAMENTO@TOTALANALISE.COM.BR]

Telefone: [11-2276-0804]

Endereço: Rua Jurupari, 464 - JD. ORIENTAL, São Paulo- SP, 04348-070

Site: <http://totalanalise.com.br>

Última atualização desta Política: 24 de agosto de 2026.